














ILIAS Hosting

Für das Hosting sowie für Wartung und Betrieb stehen Ihnen verschiedene Optionen und Leistungspakete zur Verfügung.

Legende



| | |
|---|---------------------|
|  | Inklusive |
|  | Optional erhältlich |
| | Nicht möglich |
|  | Kundenverantwortung |

1 Hardware

| | Shared | Dedicated | In-House |
|-------------------------------|--|---|---|
| Eigener Server | |  |  |
| Server-Standort | Zürich | Zürich |  |
| Speicherplatz | 15GB | 200GB |  |
| Domainnamen |  |  |  |
| Serverzertifikat |  ₁ |  |  |
| Klimaneutraler Betrieb |  |  |  |

¹ Multidomainzertifikat: Im Zertifikat sind auch andere Kundendomains ersichtlich.

Verfügbarkeit, Backup und Sicherheit

| | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|---|
| Verfügbarkeit gemessen auf ein Quartal ² | 99% | 99% | →  |
| Tägliches Backup in ein anderes Datacenter | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | →  |
| Überwachung des Servers | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Zugriffsbeschränkung auf bestimmte IP-Netze | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



Plugins, Schnittstellen und Serverkonfiguration

| | | | |
|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Plugins | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Berücksichtigung spezieller Serverkonfigurationen | | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Schnittstellen ³ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Individuelle Anpassungen

| | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Templateanpassungen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Code-Anpassungen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Benutzerkonten

| | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--|
| Unbeschränkte Anzahl Benutzerkonten | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Anzahl gleichzeitige Benutzer ⁴ | 20 | 150 | →  ₅ |
| Erhöhte Anzahl gleichzeitiger Nutzer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | →  |

² exkl. Wartungsfenster

³ z.B. LDAP, ActiveDirectory, SAP, ...

⁴ Anzahl aktiver Sessions bei einer Standardnutzung von ILIAS. Weitere als Option möglich. Darf kurzzeitig um 50% überschritten werden.

⁵ Abhängig von der Serverinfrastruktur bei einer Standardnutzung (beinhaltet nicht, 150 Benutzer absolvieren gleichzeitig einen ILIAS-Test)

Inbetriebnahme und Wartung

| | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ILIAS Wartung (Basic) | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Zusätzliche ILIAS-Installation | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Kosten und Vertragsbedingungen

| | | | |
|------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Kündigungsfrist | 1 Monat | 1 Monat | 1 Monat |
| Mindestvertragsdauer | 12 Monate | 12 Monate | 12 Monate |
| Einmalige Einrichtungsgebühr | CHF 720 EUR 600 | CHF 1440 EUR 1200 | CHF 1440 EUR 1200 |
| Preis/Monat | CHF 120 EUR 100 | CHF 680 EUR 567 | CHF 450 EUR 375 |

2 Optionen Hosting

2.1 Shared Hosting

| Produkt | Beschreibung | Kosten Einrichtung | Monatliche Kosten |
|--------------------|---|--|-------------------------------------|
| i.ho.opt.010.i | 10 zusätzliche gleichzeitige Benutzer | - | CHF 100 EUR 83 |
| i.ho.opt.003.s-d-i | Plugins <i>Plugins von studer + raimann ag, zertifizierte Plugins des ILIAS open source Vereins, weitere Plugins nach Absprache.</i> | ab CHF 720 ab EUR 600 pro Plugin | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.004.s-d-f | Template-Anpassungen | siehe Angebot ILIAS Designanpassungen | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.011.s-d-i | Individual-Entwicklung | Verrechnung nach Aufwand | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.008.d-f-s | Authentifizierungs-Schnittstelle LDAP/AD ⁶ | Verrechnung nach Aufwand | CHF 15 EUR 13 |

⁶ pro AD/LDAP-Server

2.2 Dedicated Hosting

| Produkt | Beschreibung | Kosten Einrichtung | Monatliche Kosten |
|--------------------|---|--|-------------------------------------|
| i.ho.opt.001.d-i | Zusätzlich 200GB Datenspeicher ⁷ | - | CHF 150 EUR 125 |
| i.ho.opt.002.d-i | Zusätzlicher Datenbankserver mit SSD-Disks für den Betrieb von ILIAS mit rund 300 gleichzeitigen Benutzern. | CHF 1440 EUR 1200 | CHF 720 EUR 600 |
| i.ho.opt.003.s-d-i | Plugins <i>Plugins von studer + raimann ag, zertifizierte Plugins des ILIAS open source Vereins, weitere Plugins nach Absprache.</i> | ab CHF 720 ab EUR 600 pro Plugin | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.004.s-d-f | Template-Anpassungen | siehe Angebot ILIAS Designanpassungen | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.011.s-d-i | Individual-Entwicklung | Verrechnung nach Aufwand | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.005.d-f | Zusätzliche ILIAS-Installation | CHF 720 EUR 600 | CHF 80 EUR 67 |
| i.ho.opt.006.d-f | FTPS oder SFTP-Zugang | CHF 360 EUR 300 | CHF 30 EUR 25 |
| i.ho.opt.007.d-f | Single-Sign-On SAML2/ADFS/Shibboleth ⁸ | Verrechnung nach Aufwand | CHF 45 EUR 38 |
| i.ho.opt.008.d-f-s | Authentifizierungs-Schnittstelle LDAP/AD ⁶ | Verrechnung nach Aufwand | CHF 15 EUR 13 |
| i.ho.opt.009.d-f | Betrieb Import / Export Schnittstelle beispielsweise mittels HUB-Plugin (benötigt allenfalls zusätzlich die Option FTPS oder SFTP-Zugang) | Verrechnung nach Aufwand | CHF 30 EUR 25 |
| i.ho.opt.012.d | OwnCloud Server als zusätzlicher Dienst | CHF 1'440 | CHF 300 |

⁷ Mehrfach wählbar

⁸ pro SAML2/ADFS/Shibboleth-Anbindung

2.3 In-House Hosting

| Produkt | Beschreibung | Kosten Einrichtung | Monatliche Kosten |
|--------------------|---|--|-------------------------------------|
| i.ho.opt.001.d-i | Installation von zusätzlichem Datenspeicher | Verrechnung nach Aufwand | - |
| i.ho.opt.002.d-i | Zusätzlicher Datenbankserver mit SSD-Disks für den Betrieb von ILIAS mit rund 300 gleichzeitigen Benutzern. | CHF 1440 EUR 1200 | CHF 450 EUR 375 |
| i.ho.opt.003.s-d-i | Plugins <i>Plugins von studer + raimann ag, zertifizierte Plugins des ILIAS open source Vereins, weitere Plugins nach Absprache.</i> | ab CHF 720 ab EUR 600 pro Plugin | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.004.s-d-i | Template-Anpassungen | siehe Angebot ILIAS Designanpassungen | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.011.s-d-i | Individual-Entwicklung | Verrechnung nach Aufwand | Siehe ILIAS Wartung & Betrieb |
| i.ho.opt.005.d-i | Zusätzliche ILIAS-Installation | CHF 720 EUR 600 | CHF 80 EUR 67 |
| i.ho.opt.006.d-i | FTPS oder SFTP-Zugang | CHF 360 EUR 300 | CHF 30 EUR 25 |
| i.ho.opt.007.d-i | Single-Sign-On SAML2/ADFS/Shibboleth ⁸ | Verrechnung nach Aufwand | CHF 45 EUR 38 |
| i.ho.opt.008.s-d-i | Authentifizierungs-Schnittstelle LDAP/AD ⁶ | Verrechnung nach Aufwand | CHF 15 EUR 13 |
| i.ho.opt.009.d-i.m | Betrieb Import / Export Schnittstelle beispielsweise mittels HUB-Plugin (benötigt allenfalls zusätzlich die Option FTPS oder SFTP-Zugang) | Verrechnung nach Aufwand | CHF 30 EUR 25 |

3 ILIAS Wartung & Betrieb

| | | Basic | Advanced | Premium |
|--|---|--|--|--|
| BASIS-Preise | | <input checked="" type="radio"/> ⁹ | CHF 450 EUR 375 pro Monat | CHF 600 EUR 500 pro Monat |
| Einspielung Sicherheitsupdates ILIAS | Bei sicherheitsrelevanten Neuerung in ILIAS wird der Kunde informiert, um den Ablauf des Sicherheitsupdates zu besprechen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wartung von Template-Anpassungen i.ho.opt.004.s-d-i.m | | nach Aufwand | <input checked="" type="radio"/> ¹⁰ | <input type="radio"/> |
| Wartung Individual-Entwicklungen i.ho.opt.011.s-d-i.m | z.B. Kursformular angepasst (Checkbox entfernt). Übernahme der Anpassungen wird beim Upgrade sichergestellt. | nach Aufwand | <input checked="" type="radio"/> ¹¹ | <input type="radio"/> |
| ILIAS Plugins (von der Community gepflegt) i.ho.opt.003.s-d-i.m | | ab CHF 30 pro Monat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ILIAS Plugins (individuell für den Kunden erstellt) i.ho.opt.003.s-d-i.m | | nach Aufwand | nach Aufwand | <input type="radio"/> |
| ILIAS-Upgrades | Durchführung von ILIAS-Upgrades | <input checked="" type="radio"/> ¹² | <input checked="" type="radio"/> ¹³ | <input checked="" type="radio"/> ¹⁴ |
| Besprechung | Besprechung des Upgrades und der notwendigen Anpassungen / Konfigurationen mit dem Kunden. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Upgrade vorgängig auf Testinstallation | Bei einer bestehenden Testinstallation, wird das Upgrade zuerst auf der Testinstallation vorgenommen. Das Update der Produktiv-Installation findet nach Absprache mit dem Kunden statt. | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ILIAS Bugs von Fremdentwicklern | Abklärung / Koordination Bugfixing mit Fremdentwickler via ilias.de/mantis | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Behebung von ILIAS Bugs von Fremdentwicklern | | nach Aufwand | | |

⁹ inkl. bei allen Hosting-Angeboten von studer + raimann ag

¹⁰ bei geringen Template-Anpassungen, ansonsten Verrechnung nach Aufwand.

¹¹ weniger umfangreiche Code-Anpassungen, ansonsten Verrechnung nach Aufwand.

¹² maximal einmal alle zwei Jahre, Option jährliches Upgrade 30.-/Monat

¹³ maximal einmal jährlich

¹⁴ maximal einmal jährlich

Allgemeine Informationen

Alle angegebenen Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer. Für Kunden aus der Schweiz gelten die Preise in Schweizer Franken.

Wir übernehmen das Wechselkursrisiko für Vertragskunden aus dem Euro-Raum. Es gelten die Preise in Euro exkl. MwSt. Die Rechnungen werden bei ausländischen Kunden ohne Schweizer Mehrwertsteuer versendet. Für die Abrechnung einer allfälligen Mehrwertsteuer im Ausland ist der Kunde verantwortlich.

Gerne unterstützen wir Sie bei Hosting, Wartung und Betrieb Ihrer ILIAS Installation und freuen uns auf Ihre unverbindliche Anfrage:

Telefon: +41 31 972 52 22

E-Mail: info@studer-raimann.ch