

Angebot eduPad-Hosting für den Betrieb des ILIAS eduPad-Plugins

Allgemeine Hinweise

eduPad basiert auf der open source Software Etherpad. Da Etherpad keinerlei Schnittstellen bietet, um eine Verbindung mit ILIAS herzustellen, wurde sie für eduPad von studer + raimann ag entsprechend erweitert. Für die Verbindung von eduPad mit ILIAS hat studer + raimann ag ein ILIAS-Plugin entwickelt. Dieses Angebot zeigt auf, unter welchen Voraussetzungen das ILIAS-eduPad-Plugin eingesetzt werden kann.

Variante A: Installation und Betrieb einer eigenen eduPad-Instanz auf einem Gemeinschaftsserver (shared Hosting)

Bei diesem Angebot werden mehrere eduPad-Installationen verschiedener Kunden voneinander unabhängig auf einem Server gehostet. Das Angebot richtet sich an jene Kunden, welche das ILIAS-eduPad-Plugin auf einem produktiven ILIAS-Server nutzen möchten aber sich keinen eigenen eduPad-Server leisten möchten.

Bei diesem Angebot kann eduPad ausschliesslich in Verbindung mit ILIAS genutzt werden. Das Angebot basiert auf dem Fair-Use-Prinzip. Mit Kunden, welche ein shared Hosting-Angebot nutzen und durch Ihre überdurchschnittlich hohe Nutzung den Gemeinschafts-Server stark auslasten, wird zum Schutz der anderen Kunden Kontakt aufgenommen und nach einer Lösung gesucht. Beispielsweise die Migration der Instanz auf ein dedicated Hosting-Angebot oder die Beschränkung der Anzahl gleichzeitigen Benutzern eines Pads.

Variante B: Installation und Betrieb eines eigenen eduPad-Servers (dedicated Hosting)

Beim dedicated Hosting mieten wir speziell für Ihre Installation einen Server in einem Rechenzentrum in Zürich, installieren und konfigurieren diesen und stellen Ihnen so einen leistungsstarken eduPad-Server, nur für Sie, bereit. Wir übernehmen die Serverwartung, so dass Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern können.

Bei diesem Angebot ist es auch möglich eduPad standalone und unabhängig von ILIAS zu nutzen.

	shared Hosting Variante A	dedicated Hosting Variante B
eigener Server		
Server-Standort	Zürich (CH)	Zürich (CH)
eigene eduPad-Instanz		 ¹
Anzahl anzubindende ILIAS-Installationen	1	1 ²
Tägliches Backup in ein anderes Datacenter		
Überwachung des Servers Der Server wird jede Minute nach Erreichbarkeit überprüft		
Zugriffsbeschränkung auf bestimmte IP-Netze		
Plugins Etherpad-Plugins werden auf Wunsch installiert, Verrechnung nach Aufwand		
Berücksichtigung spezieller Serverkonfigurationen Verrechnung nach Aufwand		
Template- und Code-Anpassungen Verrechnung nach Aufwand		
Speicherplatz	5 GB	100 GB
Serverzertifikat		
Bestimmung Upgrade-Zeitpunkt Etherpad		
Kündigungsfrist	1 Monat	1 Monat

¹ Weitere Instanzen möglich. Individuelle Offerte.

² Weitere Anbindungen möglich. Individuelle Offerte.

**shared Hosting
Variante A**
**dedicated Hosting
Variante B**

Mindestvertragsdauer (Wechsel auf das dedicated Angebot jederzeit möglich)	12 Monate	12 Monate
Einmalige Einrichtungsgebühr	SFr. 600.-	SFr. 1400.-
Preis / Monat	SFr. 190.-	SFr. 800.-

Bei sämtlichen Hosting-Varianten sind folgende Arbeiten im Preis inbegriffen:

- Kontinuierliche Prüfung des Servers auf Erreichbarkeit und Einleitung der notwendigen Schritte bei einem Serverausfall, um diesen wieder in Betrieb zu nehmen.
- Kontinuierliche Einspielung von Sicherheitsupdates des Betriebssystems.
- Upgrade der Basis Software Etherpad einmal pro Jahr.
- Pflege des eduPad-Plugins für sämtliche von Kunden eingesetzten ILIAS-Versionen
- Anpassungen der Basis Software Etherpad für den Betrieb mit ILIAS

Alle angegebenen Preise verstehen sich exkl. Schweizer Mehrwertsteuer.